



TÉRMINOS Y REGLAS DEL SERVICIO

Para garantizar que Harvest of Hope Pantry sea un lugar seguro y acogedor para todos:

1. Entiendo que debo completar un formulario de registro y que se me puede solicitar que lo actualice en cualquier momento.
2. Acepto tratar a todos los demás clientes, voluntarios, personal y vecinos de Harvest of Hope Pantry con dignidad y respeto.
3. Entiendo que no se permite la confrontación física ni verbal, incluidos los discursos de odio, el lenguaje amenazante o violento y el contacto físico no deseado.
4. Acepto no traer alcohol, drogas/parafernalia de drogas o armas a Harvest of Hope Pantry.
5. Estoy de acuerdo en que los baños deben usarse únicamente para el propósito previsto.
6. Entiendo que este es un lugar donde todos deben estar completamente vestidos, incluida camisa y zapatos, para ingresar.
7. Entiendo que no se permite fumar a menos de 50 pies del edificio (incluidos cigarrillos electrónicos y vaporizadores).
8. Entiendo que todos deberán respetar este espacio, incluyendo la limpieza y la eliminación de la basura (tanto dentro como fuera del establecimiento).
9. Acepto llegar no más de 10 minutos antes del inicio del servicio. Entiendo que puedo ir: lunes a sábado, de 9:00 a 14:00, y martes y jueves, de 16:30 a 18:30.
10. Entiendo que todas las personas tienen 30 minutos para registrarse, tomar un café, usar el baño y conseguir alimentos.
11. Entiendo que no puedo consumir alimentos en el establecimiento y que me iré del mismo después de mi hora de conseguir alimentos. Todos deben llevarse consigo todos sus artículos personales y alimentos.
12. **Entiendo que si violo cualquiera de los términos anteriores, habrá consecuencias y eso puede significar una pérdida permanente de los privilegios de usuarios.**

Entiendo que puedo solicitar una lista de reglas y consecuencias en cualquier momento.

NOTA: LA VIOLACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ARTÍCULOS ANTERIORES PUEDE RESULTAR EN LA PÉRDIDA PERMANENTE DE LOS PRIVILEGIOS DE CONSEGUIR ALIMENTOS.



CONSECUENCIAS

NIVEL 1: Suspensión de un día

Es posible que se le pide al individual que se retire antes de recibir los alimentos

- Drogas, parafernalia de drogas (incluida la marihuana), alcohol
- Comportamiento irrespetuoso hacia el personal, los voluntarios y los vecinos.
- Mal uso del baño, incluido bañarse y afeitarse
- Fumar a menos de 50 pies
- Uso ruidoso de lenguaje profano
- No seguir las reglas de la pantry (consiguiendo más artículos de los permitidos)
- Si se trata de un problema recurrente (tres faltas), el individual será suspendido por una semana. Si el problema persiste, el personal aplicará consecuencias adicionales.

NIVEL 2: Suspensión de 30 días

Es posible que se le pide al individual que se retire antes de recibir los alimentos

- Consumo y/o distribución de drogas en las instalaciones
- Armas en la propiedad
- Negarse a abandonar Hope Pantry o propiedades vecinas
- Disputas físicas en Hope Pantry o propiedades vecinas
- Dañar las instalaciones de Hope Pantry o propiedades vecinas
- Lenguaje y/o comportamiento agresivo, fuerte o beligerante (ejemplos: incluidos, entre otros: intoxicación, discurso de odio, insultos, comentarios inapropiados dirigidos a otros sobre apariencia, género, discapacidad, vestimenta, gritos, etc.)
- Robar a Hope Pantry o a otros clientes
- Amenazas directas hacia el personal y los voluntarios o vecinos* (solo 1 falta)

Después de la suspensión de 30 días, se les pedirá a los clientes que vuelvan a firmar los términos y reglas del servicio.

Problema habitual (2 strikes) Las consecuencias para el individual son de nivel 3

NIVEL 3: Suspensión permanente

- Contacto físico no deseado o tocamientos hacia personal, voluntarios o vecinos (incluidos, entre otros, golpes, patadas, codazos, empujones, etc.)
- Exponerse o cualquier forma de agresión sexual.
- Orinar o defecar en las instalaciones de Hope Pantry y propiedades vecinas.
- Violación reiterada de cualquiera de las reglas anteriores en los términos y reglas del servicio.

Ya no podrá recibir servicios personalmente en Harvest of Hope y no podrá estar en la propiedad. Puede recurrir a un individual por poder (alguien que usted haya elegido para que conseguir los alimentos por usted).

