

TÉRMINOS & REGLAS DE SERVICIO

CLIENTES SIN COCINAS



4830 Pearl Street
Boulder, CO 80301

720.382.1971
clients@hopepantry.org
www.hopepantry.org

PARA GARANTIZAR QUE LA DESPENSA SEA SEGURA Y ACOGEDORA PARA TODOS:

1. Entiendo que la Despensa es un lugar seguro que les da la bienvenida a todos y estoy de acuerdo en hacer mi parte para mantenerlo así.
2. Estoy de acuerdo en tratar a todos los demás clientes, voluntarios, personal, y los vecinos de HOH con dignidad y respeto.
3. Entiendo que la confrontación física y verbal no está permitida, incluyendo el discurso de odio, el lenguaje amenazante o violento.
4. Estoy de acuerdo en no traer alcohol, drogas/parafernalia de drogas, o armas a HOH.
5. Entiendo que se me requiere completar un formulario de registro, y que se me puede pedir que lo actualice en cualquier momento.
6. Entiendo que debo estar completamente vestido para entrare en la Despensa, incluyendo camisa y zapatos.
7. Estoy de acuerdo en no fumar (incluyendo cigarrillos electrónicos y vaporizadores) a menos de 50 pies del edificio.
8. Sé que puedo hacer compras de lunes a viernes de 12 -2 pm y estoy de acuerdo en no estar en la propiedad más de 10 minutos antes del servicio y debo salir de la propiedad una vez que mi tiempo ya haya concluido y haya recibido la comida.
9. Entiendo que se me va a asignar una cantidad de tiempo establecida para registrarme, obtener café, usar el baño, y hacer compras de alimentos. También entiendo que no puedo consumir los alimentos en el sitio y se me pedirá que me vaya una vez que mi tiempo haya terminado.
10. Estoy de acuerdo en llevarme todas mis pertenencias personales cuando me vaya. Harvest of Hope no es responsable por propiedad robada que se deja desatendida.
11. Soy responsable de limpiar después de mí mismo, botar mi basura, y ser un buen administrador de este espacio (tanto dentro como fuera).
12. Entiendo que los baños deben ser utilizados solo para su propósito.
13. Entiendo que si violo cualquiera de los términos anteriores hay consecuencias, hasta la pérdida permanente de servicios. Sé que puedo pedir una lista de reglas y consecuencias en cualquier momento.

La firma de este documento significa que he leído, entendido, acepto y estoy de acuerdo en cumplir las anteriores declaraciones de servicio en Harvest of Hope.

NOTA: VIOLACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES PUEDE RESULTAR EN LA PÉRDIDA PERMANENTE DE LOS PRIVILEGIOS DE COMPRAS.

FIRMA DE CLIENTE(A/X):

FECHA: / /

NOMBRE Y APELLIDO DE CLIENTE(A/X) IMPRESO:

REGLAS Y CONSECUENCIAS

NIVEL 1

Pedido irse por el día con los alimentos

- Drogas, parafernalia de drogas (incluyendo marihuana), alcohol
- Comportamiento irrespetuoso hacia el personal, voluntarios y vecinos
- Uso indebido del baño, incluso bañarse y afeitarse
- Fumar a menos de 50 pies
- Uso en voz alta del lenguaje profano
- No seguir las reglas de compra (tomar más artículos de los permitidos)

El problema habitual (3 instancias/casos de reincidencia).

Si el problema persiste, el personal aplicará sanciones adicionales.

NIVEL 2

Suspensión de 90 días – se le puede pedir que se vaya antes de recibir alimentos

- Uso y/o distribución de drogas en el local
- Trae armas a la propiedad
- Negarse a salir cuando se le pregunte
- Altercados físicos con otros clientes en propiedad de HOH
- Dañar el edificio
- Lenguaje y/o comportamiento fuerte, agresivo o beligerante (incluyendo, pero no limitado a intoxicación, discurso de odio, llamada de nombres, comentarios inapropiados dirigidos a otros)
- Robar de la Dispensa u otros clientes
- Amenazas directas hacia el personal y voluntarios* (solo 1 instancia/caso)

Después de que la suspensión de 90 días hay terminado, se le pedirá a los clientes que completen una disculpa por escrito y que vuelvan a firmar los términos y las reglas para el servicio. El problema habitual pasa al Nivel 3 (2 instancias/casos de reincidencia).

NIVEL 3

Suspensión Permanente

- Fisicalidad/contacto no deseado del personal o voluntarios (incluyendo, pero no limitado a golpear, patear, dar un codazo, etc.)
- Exponerse a sí mismo/acoso sexual
- Violación repetida de las reglas
- Orinar o la defecación en los locales de Harvest of Hope y las propiedades vecinas

Ya no podrá recibir podrá recibir servicios en Harvest of Hope y no puede estar en la propiedad.