

# TÉRMINOS Y REGLAS DE SERVICIO

## CLIENTES CON COCINAS



4830 Pearl Street  
Boulder, CO 80301

720.382.1971  
clients@hopepantry.org  
www.hopepantry.org

### PARA GARANTIZAR QUE LA DESPENSA SEA SEGURA Y ACOGEDORA PARA TODOS:

1. Trate a todos los clientes, voluntarios, y personal con dignidad y respeto.
2. Los siguientes **no son permitidos** en las instalaciones:
  - » Alcohol
  - » Drogas o parafernalia de drogas
  - » Confrontación física
  - » Fumar, incluso cigarrillos electrónicos y vaporizadores, a menos de 50 pies de las puertas de HOH
  - » Armas, armas de fuego, o cuchillos/navajas
  - » Lenguaje profano, amenazante o violento o discurso de odio (lenguaje deshumanizante que es racista, transfóbico, homofóbico, etc.)
  - » No se permite merodear fuera de la Despensa
3. **No se permite hacer fila fuera de la puerta.** Esto incluye poner bolsas o artículos personales como “marcadores de posición.” **Por favor no llegue a HOH más temprano de 10 minutos antes de que abramos.**
4. Bicicletas y objetos personales no se permiten dejar durante toda la noche en las instalaciones.
5. Por favor solo tome un número por persona cuando llegue a HOH.
6. **Usted debe llegar 15 minutos antes de nuestra hora de cierre para hacer las compras.**
7. Los baños solo se deben utilizar para su propósito. El maluso o abuso resultará en la pérdida del acceso a los baños.
8. Camisas y zapatos son requeridos dentro de la Despensa.
9. **Comportamiento inadecuado en la premisa de HOH resultará en inmediata, y posiblemente permanente, pérdida de servicios sin aviso previo.**
10. Todos los clientes deben completar un formulario de registro. Clientes de la mañana deben proporcionar: ID de residencia.

Firmar este documento significa que usted entiende, acepta y está de acuerdo con cumplir las reglas y los términos de servicio.

**NOTA: VIOLACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES PUEDE RESULTAR EN LA PÉRDIDA PERMANENTE DE LOS PRIVILEGIOS DE COMPRAS.**

FIRMA DE CLIENTE(A/X):

FECHA: / /

NOMBRE Y APELLIDO DE CLIENTE(A/X) IMPRESO:

# REGLAS Y CONSECUENCIAS

## NIVEL 1

---

### Pedido irse por el día con los alimentos

- Drogas, parafernalia de drogas (incluyendo marijuana), alcohol
- Comportamiento irrespetuoso hacia el personal, voluntarios y vecinos
- Uso indebido del baño, incluso bañarse y afeitarse
- Fumar a menos de 50 pies
- Uso en voz alta del lenguaje profano
- No seguir las reglas de compra (tomar más artículos de los permitidos)

**El problema habitual (3 instancias/casos de reincidencia).**

**Si el problema persiste, el personal aplicará sanciones adicionales.**

## NIVEL 2

---

### Suspensión de 90 días – se le puede pedir que se vaya antes de recibir alimentos

- Uso y/o distribución de drogas en el local
- Trae armas a la propiedad
- Negarse a salir cuando se le pregunte
- Altercados físicos con otros clientes en propiedad de HOH
- Dañar el edificio
- Lenguaje y/o comportamiento fuerte, agresivo o beligerante (incluyendo, pero no limitado a intoxicación, discurso de odio, llamada de nombres, comentarios inapropiados dirigidos a otros)
- Robar de la Dispensa u otros clientes
- Amenazas directas hacia el personal y voluntarios\* (solo 1 instancia/caso)

**Después de que la suspensión de 90 días hay terminado, se le pedirá a los clientes que completen una disculpa por escrito y que vuelvan a firmar los términos y las reglas para el servicio. El problema habitual pasa al Nivel 3 (2 instancias/casos de reincidencia).**

## NIVEL 3

---

### Suspensión Permanente

- Fisicalidad/contacto no deseado del personal o voluntarios (incluyendo, pero no limitado a golpear, patear, dar un codazo, etc.)
- Exponerse a sí mismo/acoso sexual
- Violación repetida de las reglas
- Orinar o la defecación en los locales de Harvest of Hope y las propiedades vecinas

**Ya no podrá recibir podrá recibir servicios en Harvest of Hope y no puede estar en la propiedad.**